

# La Lettre aux amis

“Les Diaconesses de Strasbourg”

TÉMOIGNAGES ET NOUVELLES

## ■ Les « Diaconesses » au service du prochain

### Éditorial

**Servir le prochain ? Cela a-t-il encore un sens ? L'État ne prend-il pas en charge tous les besoins de base ? Et les assurances souscrites par tout un chacun ne font-elles pas le reste ?**

Ceux qui vivent aux crochets des deniers publics ne sont-ils pas en grand danger de devenir des assistés ? Aider quelqu'un, qu'est-ce que cela veut dire ? Le rendre dépendant de moi ? Donner à un mendiant, n'est-ce pas renforcer les filières et condamner les femmes et les enfants à devoir continuer de tendre la main ? Et si je fais plus que ce que ma profession exige de moi, est-ce que je ne prends pas carrément des risques ? Au minimum le risque qu'on dise de moi : « De quoi se mêle-t-elle ? » ou « Elle se prend pour le sauveur ! » ou « Elle confond « bon et c... ! » ?

Amie lectrice, ami lecteur, s'il vous est arrivé de vous dire l'une ou l'autre des choses ci-dessus, ne vous inquiétez pas, vous êtes en bonne compagnie ! Et pourtant..., contre toutes nos bonnes raisons de ne rien faire, l'injonction demeure : *Aime ton prochain comme toi-même !* (Le Christ a repris et souligné ce commandement que Dieu donne au peuple d'Israël dans la Torah, Lévitique 19, 17.) À un moment donné, le service du prochain ne peut se faire que là, tout de suite, sans aucune arrière-pensée, sans aucun jugement, simplement en réponse à une main tendue, un besoin exprimé par la personne qui se trouve sur mon chemin.

*« Un maître de sagesse et son disciple rencontrent en chemin un aveugle, assis par terre en mendiant. Le maître dit : "Donne-lui l'aumône !". Le disciple lança une pièce dans le bonnet du mendiant. Le maître dit :*

- *Tu aurais dû retirer ton chapeau en signe de respect.*
- *Pourquoi ? s'enquit le disciple.*
- *On devrait toujours le faire quand on donne une aumône.*
- *Mais l'homme était aveugle !*
- *On ne peut pas savoir, répondit le maître, peut-être était-ce un escroc. »*

(Extrait de *Eine Minute Unsinn – Weisheitsgeschichten*, Anthony de Mello)

Médecins, infirmières et soignantes... Élèves, enseignants ou formateurs... Bénévoles ou Diaconesses... Nombreux sont ceux qui savent la valeur d'une main tendue, d'un geste secourable, en toute gratuité, en toute spontanéité. Qu'ils en soient tous ici remerciés.

*Annette GOLL, Pasteure Aumônière*



### Communauté

## ■ Accueil de l'Étranger

**La Communauté vit un nouveau défi et se met au service de l'étranger. En réponse à l'appel de la Fédération de l'Entraide Protestante, une petite équipe s'est formée pour préparer l'accueil temporaire d'une famille syrienne.**



### **La famille syrienne en excursion au Hohroldberg en compagnie des Sœurs Diaconesses**

Notre pasteure Annette Goll coordonne l'équipe, une personne donne des cours de français, une autre s'occupe des démarches administratives et les Sœurs avec les équipiers de Sichem s'occupent du logement et de la nourriture.

Un matin, une multitude d'échanges téléphoniques pour préciser les détails et, à 16 heures, voilà la famille qui arrive ! Un couple syrien, kurde, musulman, d'environ 65 ans et leur fille de 35 ans ; heureusement, ils sont accompagnés de leur fils qui parle un peu français.

Suite de la page 1

Et nous voilà partis pour une nouvelle aventure : pas de communication verbale, une autre culture, une autre religion. La famille est éclatée : deux fils en Autriche, deux fils en Allemagne et deux fils à Strasbourg.

Ils partagent notre table, parlant avec des pictogrammes, avec les mains, parfois avec un traducteur... Voilà aussi la confrontation avec l'administration, les démarches à suivre... Entre-temps, un dimanche, une sortie leur fait découvrir les Sœurs du Hohrodberg, à la joie de tous !

En quittant la Syrie, « ils ont fermé leur maison, ont tout laissé », ils sont là sans savoir ce qui va arriver. Ils espèrent un jour chercher une maison, ou un appartement, où reconstruire leur vie quotidienne, pas trop loin de leurs fils de Strasbourg.

En attendant, la vie commune se passe harmonieusement avec la Communauté, dans la joie de se découvrir et le respect mutuel. Ils sont tellement reconnaissants que leur joie vaut bien plus que beaucoup de paroles.

*Sœur Daniëlle RENAUD, Prieure*

### Cœur d'Or 2015

Le Cœur d'Or est la distinction remise chaque année par les «Diaconesses de Strasbourg» à une «personne ordinaire qui accomplit au quotidien des choses extraordinaires».

Un cœur d'or exceptionnel ou plutôt un lauréat exceptionnel pour le Cœur d'Or 2015.



Didier Ernst, notre Cœur d'Or 2015

Au cours de la fête de Noël, cette distinction a été remise à M. Didier Ernst, Président du Conseil de surveillance des «Diaconesses de Strasbourg» depuis 2004.

Nous avons mille raisons pour lui remettre le Cœur d'Or mais je crois que la raison essentielle a été son dévouement de tous les instants, son attachement sans faille aux «Diaconesses». Nous récompensons ainsi son travail accompli avec beaucoup de rigueur et de compétence durant toutes ces années.

Un grand merci et un grand bravo à lui.

*Anne-Marie TOUSSAINT  
Présidente du Comité de Dames*

### Des initiatives tournées vers l'autre

#### EDIAC Formation, pôle formation des «Diaconesses de Strasbourg», s'inscrit dans la mission des Diaconesses et notamment dans le «service du prochain».

Différentes initiatives, souvent discrètes, menées par des étudiants «Éducateurs de Jeunes Enfants» auprès de divers publics, en témoignent. À titre d'exemples, nous pouvons en citer quelques-unes.

#### À la «Journée de la Parentalité»

Ainsi, les étudiants de première année sont intervenus à la «Journée de la Parentalité», organisée par l'ALEF (Association de Loisirs Éducatifs et de Formation) le 19 mars dernier, à travers différentes activités (préparées en cours) qu'ils ont proposées eux-mêmes lors de cette manifestation, à savoir :

- un mur d'expression
- un photomaton «famille»
- un raconte-bébé : animation parent-enfant autour de la narration et de la parole
- des malles sur les stades de développement du jeune enfant...



#### ALEF : «Journée de la Parentalité»

Des animations diverses au service de la petite enfance et de la famille...



Exposants bénévoles à la Journée des Universités

Affiche «Journée de la Parentalité»

#### À «La Mezzanine» de la maison d'arrêt de la Meinau

D'autres étudiants, de deuxième et troisième années, interviennent bénévolement à l'espace «La Mezzanine» de la maison d'arrêt de l'Elsau. Orientés par une formatrice, ils assurent régulièrement des permanences d'accueil des enfants de famille de détenus.

#### Au sein de l'Association «Familangues»

Enfin, plusieurs étudiants de troisième année ont construit des ateliers parent-enfant autour de la narration et de la sensibilisation à une langue étrangère au sein de l'Association «Familangues».

On pourrait bien sûr citer d'autres activités qui montrent le caractère volontaire des étudiants ainsi que leurs belles initiatives au «service du prochain», impulsées par l'équipe pédagogique d'EDIAC Formation. L'engagement bénévole fait partie intégrante de la formation de nos étudiants.

*Daniel SPECKEL  
Président d'EDIAC Formation*



Action de Noël avec  
l'Association « Les Disciples »  
à Cronenbourg Cité

## Le Gymnase et la notion de solidarité

**Je suis arrivée en septembre 2015 dans l'équipe de direction du Gymnase en qualité de responsable de l'école primaire. Aujourd'hui est venue l'heure des premiers bilans et des regards rétrospectifs sur l'année scolaire écoulée.**

J'ai été accueillie avec toute la bienveillance et beaucoup de chaleur par l'ensemble de mes collègues, les enseignants, les salariés et les partenaires. Ils contribuent souvent à faire de notre établissement un lieu où il fait bon vivre ensemble.

### Aide et attention au quotidien au sein de l'établissement

L'aide et l'attention portée à l'autre se manifestent chaque jour dans nos actions en direction des élèves ou entre les uns et les autres. J'ai eu le plaisir de constater et d'être le témoin de ces gestes simples mais pourtant essentiels dans la relation à l'autre : une attention, un regard, une parole, un sourire... qui font de Lucie Berger un lieu où les élèves évoluent sereinement et harmonieusement.

### Actions plus significatives menées à l'égard des plus déshérités

L'action de Noël portée par les pasteurs aumôniers, Gwenaëlle Brixius et Éric Schiffer, avec l'Association « Les Disciples » à Cronenbourg Cité a permis aux élèves de donner un peu de leur vie à travers leurs jouets mais aussi d'aller à la rencontre d'autres enfants et de partager des moments de convivialité.

Cet hiver, une enseignante a mené une action de solidarité vers les plus démunis en organisant une collecte de vêtements chauds pour les sans-abris du quartier gare.

Enfin, certains élèves eux-mêmes ont mis en place des actions de soutien envers les réfugiés syriens.

Toutes ces actions et ces initiatives nous confortent dans notre rôle d'éducateur attentif aux valeurs d'entraide et d'ouverture à l'autre. Valeurs essentielles pour nous, et qui permettront aux nouvelles générations de construire une société plus juste et plus solidaire.

*André SANCHER*  
Directrice-adjointe

Responsable de l'école primaire du Gymnase



Audrey Sanchez : la nouvelle directrice-adjointe de l'école primaire



Action de solidarité dans le quartier gare



Dans l'église protestante de Cronenbourg Cité

## ■ Pour une prise en charge globale des patients : les bénévoles y contribuent !

La Clinique Rhéna a le privilège de travailler, à côté de professionnels hautement compétents et investis, avec des bénévoles et des associations de bénévoles. Pour marquer cette place faite à l'engagement des bénévoles, il a été créé en 2014 une association pour les fédérer et améliorer leur coordination et la complémentarité avec les équipes professionnelles. Cette association, c'est *Rhéna Accompagnement*.

### Une réflexion commencée en amont du projet de regroupement Adassa/Diaconat/Sainte-Odile

Au printemps 2010, quand Adassa et le Diaconat ont décidé de se marier, une **charte des valeurs** a été rédigée par la Commission d'éthique, résumé du socle sur lequel construire le nouvel établissement de santé. Un point mentionné par la Charte est l'engagement des bénévoles : *« La place des bénévoles est soulignée dont l'apport au projet de l'établissement est pleinement reconnu. Ils s'insèrent sans discontinuité dans le dispositif qui place le patient au centre, s'engagent dans la régularité et participent à des formations ».*

### Le bénévolat : une valeur ajoutée forte, un état d'esprit

Pourquoi sommes-nous attachés fortement au bénévolat? En voici quatre raisons :

- Parce que les bénévoles apportent leurs compétences propres, dans une variété de domaines
- Ils viennent en complément du travail intense des soignants et des professionnels, travail qui les absorbe souvent totalement
- Parce qu'ils apportent une denrée rare, peut-être la plus rare de toutes! Ils apportent du temps. Donner du temps, juste écouter, répondre aux questions peut-être, rassurer toujours...
- Cela fait déjà beaucoup de bonnes raisons d'aimer le bénévolat, mais il y en a une quatrième qui est très importante pour nous : c'est que l'engagement bénévole témoigne d'un esprit de générosité, d'altruisme et d'entraide que nous voulons préserver, soigner et si possible faire grandir!

Est-ce que nous saurons préserver ce que chaque communauté, catholique, protestante, juive, a injecté comme force de service, abnégation et

foi au service des malades, pendant des générations? Nous voyons une façon de préserver cet esprit d'entraide désintéressé par la présence et l'engagement des bénévoles.

Tout cela ne doit pas être que des mots.

### À Rhéna, la volonté de faire place aux bénévoles se traduit de façon tout à fait concrète

Preuve en est la création de cette association, avec le soutien des fondations d'origine et avec *L'Espace 3 R*, un espace dédié à *Rhéna Accompagnement*.

*L'Espace 3 R*, au rez-de chaussée, sera composé de trois parties :

- un **espace d'accueil pour tout public**, avec des tracts d'information sur les associations et groupes de bénévoles, des magazines en libre service, des fauteuils pour s'asseoir en toute liberté
- à l'intention des bénévoles, un **espace de rencontre et de bureaux**. Ce lieu doit servir aux réunions de coordination et de concertation entre bénévoles engagés dans la Clinique. Un endroit où l'on peut aussi poser ses affaires en arrivant, un endroit où l'on peut prendre une tasse de thé ou de café, avec des patients ou leurs proches en questionnement
- un **lieu de recueillement** ouvert à toute la communauté hospitalière.

Le bénévolat peine parfois à trouver sa juste place, soit qu'il ne soit pas assez connu ni reconnu, soit qu'on lui en demande trop. *Rhéna Accompagnement* s'efforcera d'éviter ces écueils!

Partenre Annette GOLL  
Présidente de Rhéna Accompagnement



L'accueil souriant d'une bénévole

### Membres de Rhéna Accompagnement à ce jour

#### Des associations

**Vivre comme Avant**  
(pour les patientes atteintes de pathologies du sein)

**URILCO**  
(Association des Stomisés)

**Mutilés de la Voix**

**AVIAM**  
(Association d'Aide aux Victimes des Accidents Médicaux)

**JALMALV**  
(Jusqu'à la mort accompagner la vie)

**SOS Hépatites**

#### Des groupes de bénévoles

**Dames de l'accueil**  
**Équipe d'aumônerie**  
**Bibliothécaires**



## Festival « L'Art et l'Être »

S'évader grâce à la musique...



Une approche tout en douceur qui respecte les habitudes et le cadre de vie

À l'occasion de la première édition du Festival « L'Art et l'Être », projet collectif porté par les Coopératives d'Activité et d'Emploi « Artenréel » et « Antigone », les résidents des EHPAD de l'Association Emmaüs-Diaconesses ont pu être plongés dans un univers artistique, créatif et bienveillant.

### L'art, vecteur de partage et de convivialité

En l'espace d'un après-midi, ce festival, conçu comme un temps de convivialité, de rencontre et de partage, a permis aux personnes âgées d'être touchées dans de multiples dimensions de leur être où il n'existe plus de pathologie, de déficience et de dépendance.

L'EHPAD devient alors un espace de créativité au gré des rencontres où artistes et professionnels du bien-être déambulent dans les couloirs, entrent dans les chambres et les lieux de vie et font naître des moments riches et forts.

### L'art, source de bien-être et d'émotion

Ainsi, il n'existe plus de distance entre soignants, personnes âgées et familles. Le temps semble suspendu et les arts sont au service des sens.

Par le biais de professionnels (musicien, marionnettiste, conteur, vidéaste, masseur, musicothérapeute, art-thérapeute, animateur pédagogique en langue des signes), de leur sensibilité et de leur compétence, l'expression des émotions et la prise de conscience de son corps s'opèrent naturellement.

### Un événement vécu en commun avec le FAM Eolys

Enfin, concernant l'EHPAD Siloë, la mutualisation de cet événement avec le Foyer d'Accueil Médicalisé Eolys a de plus contribué à renforcer les liens entre les deux institutions, démontrant qu'il n'existe plus de barrière entre handicap et vieillesse.

Fort du succès rencontré, ce festival sera reconduit en août 2016, pour le plus grand bonheur des résidents, des familles et du personnel.

Stéphane BUZON  
Directeur général



DATE À RETENIR  
EMMAÛS-DIACONESSES

ASSOCIATION  
EMMAÛS-DIACONESSES

Samedi 26 novembre 2016

Marché de Noël  
de l'Association  
Emmaüs-Diaconesses

à partir de 10 heures au sein de  
l'EHPAD Siloë à Ostwald

## ■ *Le don du temps en soins à domicile*

**Les infirmiers et infirmières embauchés par l'Établissement des Diaconesses pour les centres de soins infirmiers à domicile, vont quotidiennement, voire deux à trois fois par jour, au domicile des patients pour y dispenser des soins sur prescription médicale.**

La prescription médicale est le point de départ d'une relation entre le soignant et le soigné.

### **Mais qu'est-ce que le soin ?**

Le soin se décline sous deux aspects :

#### **– Il y a les soins techniques tels que définis dans la nomenclature**

Le soignant les exécute avec dextérité, savoir-faire, compétence et technicité pour essayer de rendre la santé au malade; ce sont ces soins qui sont validés, facturés et remboursés par l'assurance maladie.



Du savoir-faire  
mais aussi du  
temps donné  
en attention et  
en écoute...



#### **– Il y a les soins qui sont prodigués de façon subjective**

L'infirmier ou l'infirmière donne des conseils, accompagne le patient dans les démarches administratives, écoute, informe, apporte des aides, trouve des solutions, rend service (va à la pharmacie, prend contact avec les autres intervenants), accorde du temps, partage un sourire, partage des joies, des peines et fait le lien avec l'entourage. Il ou elle a un rôle de veilleur, est aux petits soins du patient, a un regard bienveillant, met tout en œuvre pour le bien-être de la personne et veille à son épanouissement.

### **La valeur temps : inestimable dans tous les sens du terme**

C'est ce deuxième aspect du soin qui se décline en valeur temps, et la valeur temps n'est pas prévisible, la valeur temps n'est pas mesurable et, par conséquent, elle n'est pas facturable.

Les professionnels de santé de nos centres de soins infirmiers à domicile sont fiers de dispenser des soins de qualité fondés sur les valeurs diaconales.

*Véronique BRUNAGEL*  
Coordinatrice des Centres de Soins Infirmiers.



**FÊTE ANNUELLE 2016**  
**Dimanche de la Réformation 30 octobre**  
**Culte à 14 h 30 à la Chapelle des Diaconesses,**  
**6 rue Sainte-Élisabeth**