















176e RAPPORT ANNUEL

Cheret Cet MOVE Philippiens 1,21

Sommaire

Éditorial	
Cap sur l'innovation Didier Ernst	3
Communauté des Sœurs	
L'innovation? Pour nous, c'est que Dieu n'a pas fini de nous surprendre!	4
Liste des Sœurs au 15 septembre 2018	7
Aumônerie	
À l'EHPAD Emmaüs-Diaconesses Koenigshoffen, une fidèle parmi les fidèles : Sœur Marthe Pasteure Annette Goll	8
Santé et soins	
L'innovation au travers d'outils numériques : le nouveau portail patient « MyPop » Michel Toussaint Centres de Soins infirmiers :	9
l'innovation vient à domicile	11
Enseignement et formation	
Cap vers le nouvel EDIAC Formation Olivier Sarrazin	12
La prise en charge des élèves au Gymnase : un projet vivant et innovant Sébastien Mary et Guy Mielcarek	14
Accueil des personnes âgées	
L'innovation en EHPAD au service du bien-être des résidents Stéphane Buzon	16
Bénévoles	
Rhéna Accompagnement – Association de bénévoles Pasteure Annette Goll	18
	10
Conclusion Daniel Speckel	20
Organes institutionnels	21
Champs d'activité 2017-2018 Situation financière au 31.12.2017	24
Moyens humains au 01.09.2018	25 26
Générosité et soutien	28
Nos adresses	32











Cap sur l'innovation

Innover est de nos jours un des maîtres-mots de notre civilisation. Ces innovations nous apportent leur lot de bonnes choses, le confort de vie par exemple, mais également leur lot de problèmes (chômage, solitude, vieillissement de la population, accueil de déracinés...).

Il y a toujours autant de laissés pour compte dans notre société qu'il y en avait il y a 176 ans, lorsque des Sœurs Diaconesses, «Servantes de Dieu», décidèrent d'affronter ces souffrances.

C'est pour faire perdurer la vocation et l'engagement d'origine de nos sœurs que les membres de notre Association s'activent à s'adapter à ce monde d'aujourd'hui, au travers de l'engagement de ses membres et de l'innovation de leurs actions.

Ce rapport 2018 vous donne un aperçu de ce que nous faisons quotidiennement dans de multiples secteurs d'activité.

N'hésitez pas à vous joindre à nous, il y a une place pour chacune et chacun d'entre vous.

Didier ERNST Président du Conseil de surveillance





Maison et chapelle des Diaconesses à Strasbourg

L'innovation? Pour nous, c'est que Dieu n'a pas fini de nous surprendre!

Par la bouche du prophète, Dieu dit : «Voici je vais faire une chose nouvelle, sur le point d'arriver; ne la connaîtrez-vous pas? » Ésaïe 43, 19

Après une année riche en évènements, dont je ne citerai ici que les deux plus marquants, à savoir les travaux de restructuration rue Sainte-Élisabeth, suite au départ de la Clinique, et les festivités à l'occasion des 175 ans de fondation des Diaconesses de Strasbourg, il est tout à fait légitime de se poser la question : Quoi de neuf en perspective?

Aujourd'hui? Tout d'abord un quotidien à assurer : accueillir, accompagner, éduquer, soigner, aimer, espérer..., assurer les offices et prier.

Pour la Communauté, cette présence à Dieu et aux autres reste une priorité. Chaque jour est une nouveauté à découvrir. Dieu se cache dans notre humble quotidien et se révèle à nous par petites touches. Il se découvre comme les couleurs de l'arc-enciel, attachées les unes aux autres : par moments, l'arc est à peine visible, il faut le deviner au milieu des nuages gris et menaçants; quelquefois, il est lumineux et splendide, arrachant un regard étonné aux plus sceptiques. Oui notre Dieu est un Dieu caché, mais fidèle, toujours à l'œuvre.

« Je cherche le visage du Seigneur » disait un de nos chants préférés dans les années 80... Il résume ainsi le soin que prend chaque sœur pour ses patients, ses hôtes, ceux qu'elle accueille et accompagne et tous ceux pour lesquels elle prie. Le visage du Seigneur, je le retrouve dans celui de l'autre, présent à mes côtés. Celui ou celle qui arrive ou pour qui je prie requiert toute mon attention et toute mon amitié. Cela vaut aussi bien à Strasbourg à la rue Sainte-Élisabeth qu'au Centre communautaire au Hohrodberg.

Cette année, des réfugiés, des jeunes, etc. ont partagé la vie de la Communauté à Strasbourg. Tout ce monde formant une belle grande famille... Les uns arrivent alors que les autres viennent de leur céder la place et la vie continue, réglée par le rythme des offices et de la vie en communauté.

Au Hohrodberg, ce sont les hôtes eux-mêmes qui expriment le bonheur de retrouver « leurs Sœurs », le son de la cloche qui appelle à la chapelle et aux repas en commun.

Lors de l'Assemblée Générale qui s'est tenue en juin 2018, les Sœurs ont tout à nouveau pu rendre grâces à Dieu pour sa fidélité et dire merci à de nombreux amis. Un bilan positif, une année riche en rencontres, en travail, en dons de toutes sortes.

Au Hohrodberg, une année particulière se profile! Les sœurs ont souhaité attendre avant de remplacer M. Serge Fritsch, ouvrier de maintenance, parti en retraite fin janvier 2018. Naturellement les éléments se sont déchaînés et plusieurs gros chantiers ont dû être envisagés suite à l'inondation de la cave, la rupture d'une canalisation d'assainissement et des problèmes de carrelage dans des toilettes.



Vue sur la vallée depuis le Centre communautaire du Hohrodberg

Communauté des Sœurs

L'innovation à ce moment-là a pris une couleur de retour à la case départ : prières et bénévoles. Et Dieu a répondu. Tout est rentré dans l'ordre grâce à des aides précieuses et pour certaines entièrement bénévoles. Chaque évènement de l'année écoulée nous a rappelé cette présence de Dieu, mystérieuse mais active dans la vie de la Communauté et dans celle des différentes branches de l'Établissement des Diaconesses.

L'innovation? Pour nous, c'est que Dieu n'a pas fini de nous surprendre!

Sœur Danielle RENAUD Prieure de la Communauté des Diaconesses



Centre communautaire du Hohrodberg au début du printemps

Liste des Sœurs au 15 septembre 2018

N°	Noms	Lieu d'activité et de résidence	Entrée
1	Jeanne Wehrey	Maison Mère	1946
2	Lina Sohn	Maison Mère	1946
3	Marthe Spenlé	Maison Mère	1949
4	Anne-Marie Lutz	Maison Mère	1949
5	Raymonde Wendling	Maison Mère	1951
6	Marlise Riff	Maison Mère	1952
7	Marlise Arlt	Maison Mère	1952
8	Liliane Arlt	Maison Mère	1952
9	Frédérique Walther	Maison Mère	1953
10	Élisabeth Holfert	Maison Mère	1954
11	Jeanne Freyss	Maison Mère	1955
12	Lina Braun	Hohrodberg	1958
13	Bernadette Kiehl	Maison Mère	1959
14	Marthe Mundel	Maison Mère	1962
15	Marguerite Baltzer	Maison Mère	1965
16	Danielle Renaud	Hohrodberg	1983
17	Myriam Thiele	Hohrodberg	1987
18	Salomé Mahler	Hohrodberg	1991
19	Claudine Ribstein	Hohrodberg	1992
20	Sandra Jarlot	Hohrodberg	1994
21	Maya Morand	Hohrodberg	2001
22	Sabine Andna	Hohrodberg	2004

À l'EHPAD Emmaüs-Diaconesses Koenigshoffen, une fidèle parmi les fidèles : Sœur Marthe The state of the s

Comment dit-on « Diaconesse » en langage d'aujourd'hui? On dit «polyvalente»! Ou mieux, «polyservante»! Jugez-en par vous-même.

Les diverses fonctions de Sœur Marthe à l'EHPAD Emmaüs-Diaconesses Koenigshoffen

Pêle-mêle:

- sacristaine à la chapelle,
- visiteuse d'aumônerie dans les chambres des résidents.
- en train de pousser les fauteuils roulants,
- officiante lors du culte hebdomadaire du vendredi après-midi,
- célébrer les anniversaires des résidents une fois par mois.
- distribuer les fleurs aux mêmes.
- marguer les anniversaires du personnel par une petite carte affectueuse...

Sans oublier:

- les rencontres dans les couloirs où chacun l'interpelle joyeusement,
- ou bien l'accueil du curé qui vient célébrer la messe.
- ou les liens d'amitié avec l'équipe des bénévoles.
- membre aussi du Conseil d'administration et du Bureau d'Emmaüs-Diaconesses...

Et le reste! car Dieu seul le sait. Et tout cela depuis tant de décennies!

Pour cet engagement endurant et discret, merci à Dieu et à Sœur Marthe Mundel!

> Annette GOLL Pasteure-aumônière



Carte d'anniversaire pour le personnel : une action menée dans la fidélité depuis bien longtemps



(De gauche à droite) Sœur Frieda Ketzel. Sœur Marthe, Sœur Marguerite Mattern



Une présence chaleureuse auprès des résidents



Sœur Marthe au Conseil d'administration

L'innovation au travers d'outils numériques :

le nouveau portail patient « MyPop »

Qu'est-ce qu'un portail patient?

À l'ère d'Internet, les outils et services liés au digital apparaissent comme un levier puissant de la satisfaction patients (Sondage ODOXA – Baromètre Santé – mars 2018)¹. Pour s'inscrire dans cette dynamique, la Clinique Rhéna a décidé de déployer une application (portail Internet) qui permette au patient de préparer son séjour en ligne, avec des bénéfices substantiels pour lui en termes de gain de temps et de simplification des tâches administratives.

Le portail patient est un espace sécurisé accessible depuis le site Internet de la Clinique qui permet au patient d'échanger en toute sécurité avec elle sans se déplacer.

Il offre plusieurs services en ligne :

La préadmission administrative

- Le téléchargement d'informations, formulaires et justificatifs administratifs
- Le choix des prestations hôtelières
- Le paiement en ligne avec accès aux factures et aux justificatifs
- La gestion de messages, d'alertes et de rappels (par mail et/ou par SMS)

Il sera possible dans un deuxième temps de proposer des conseils pratiques (fiches, vidéos...) pour permettre au patient de mieux préparer son séjour, en particulier pour certains types d'intervention. La solution qui a été retenue est le module « MyPop » de l'éditeur Web100t. La solution Web100t permet déjà au sein de la Clinique de gérer les dossiers administratifs (gestion administrative et facturation), le PMSI (Programme de médicalisation des systèmes d'information), la régulation des lits et la planification des salles d'opération. Choisir le module « MyPop » est ainsi le garant d'une intégration simplifiée dans la solution existante Web100t.

Phase projet

Au sein de la Clinique Rhéna, ce projet est transversal et rassemblera de nombreuses compétences (circuit patient, facturation, comptabilité, communication, systèmes d'information). Une équipe projet a été mise en place début septembre 2018 avec pour objectif un démarrage en production du portail patient fin 2018.

^{1.} ODOXA (mars 2018) : Baromètre 360 santé : le numérique permettra-t-il de redresser une satisfaction en recul?

Santé et soins

Le portail patient modifiera sensiblement le processus de préadmission. Par conséquent, il sera important de former les personnels concernés, mais également de sensibiliser et d'impliquer les praticiens, qui voient en amont les patients, sur ces nouveaux services.

Les nouveaux services associés au portail patient répondent aux attentes de nos patients, de plus en plus connectés. Le portail patient sera ainsi un vecteur important de valorisation de l'image de la Clinique par un outil innovant.

Michel TOUSSAINT Directeur des Systèmes d'Information



Communiquer avec la Clinique depuis chez soi aisément et en toute sécurité

■ Centres de Soins infirmiers : l'innovation vient à domicile

Les infirmiers et infirmières à domicile innovent tous les jours car chaque rencontre avec un patient est unique et demande de l'initiative et de l'innovation au professionnel de santé.

Un accès à l'information plus rapide et plus performant

À l'innovation on associe souvent de nouvelles technologies et des instruments de plus en plus sophistiqués. À ce titre-là, nos Centres de Soins infirmiers ne sont pas en reste. Début novembre 2017, les Centres de soins ont été équipés d'un logiciel de gestion des patients ainsi que de smartphones pour chacune des quinze tournées quotidiennes. Ce logiciel est hébergé dans le « cloud » (c'est-à-dire accessible à partir de n'importe quel outil connecté à Internet), ce qui permet à l'infirmier d'avoir l'information concernant son patient sur son téléphone, peu importe où il se trouve.

La mise en place de téleconsultations pour un plus grand confort de nos patients

En 2018 les centres de soins ont été équipés de tablettes et de stéthoscopes connectés en vue de la mise en place de téléconsultations au domicile du patient avec un médecin, généraliste ou spécialiste. Ce dispositif est aujourd'hui encouragé par le ministère de la Santé et déjà opérationnel dans les EHPAD des Diaconesses. Il permet au patient qui a



des difficultés à se déplacer de bénéficier de consultations médicales à domicile, consultations lors desquelles l'entretien de visu (grâce à la tablette) est possible avec son médecin.

Le siège des Diaconesses vient d'embaucher une attachée de direction, Olivia Chapus, dont une des missions sera la mise en place effective de ces téléconsultations à partir du domicile du patient.

L'innovation chez les Diaconesses ne date pas d'hier. Elle se poursuit chaque jour afin d'apporter plus de confort aux patients pour les soins en utilisant à bon escient les techniques actuelles de communication. Celles-ci permettent, même aux personnes isolées, de profiter de consultations médicales à leur domicile sans attendre la visite du médecin. Dans le dispositif des téléconsultations, l'infirmier est le maillon indispensable entre la personne soignée et le médecin, ce qui conforte la qualité humaine de sa présence auprès de son patient.

Daniel SPECKEL, secrétaire général

■ Cap vers le nouvel EDIAC Formation

Au sein d'EDIAC Formation, l'innovation est conçue comme un vecteur de performance. Il ne s'agit pas de « gadgétiser » quelque chose qui fonctionne déjà très bien et apporte entière satisfaction. À l'inverse, si l'innovation permet une meilleure « expérience utilisateur » ou en amont une conception facilitée, le jeu en vaut la chandelle.



L'innovation utile

Innover grâce au numérique

C'est le numérique et son application pédagogique la FOAD (Formation Ouverte et À Distance) qui mobilisent désormais le monde de la formation professionnelle. Le secteur du travail social et médico-social ne s'est pas encore réellement intéressé à l'outil, mais nul doute qu'il s'agit d'un vecteur de formation qui va se développer. Et EDIAC Formation sera prêt.

De nouveaux partenariats

Si EDIAC Formation innove en permanence sur les thématiques de formation abordées, sur les méthodes et outils pédagogiques, sur la manière de travailler avec ses partenaires, des innovations plus structurelles vont se mettre en œuvre.

En se rapprochant de l'Université, EDIAC Formation va innover sur les passerelles créées entre la Recherche et l'Enseignement. Le processus engagé de décloisonnement et de partenariats multiples modifie les cultures et les représentations.

Une nouvelle dénomination

Mais innover c'est aussi savoir se transformer! En 2018, une nouvelle association a vu le jour, sous la dénomination « l'EDIAC formations ». D'ici le début d'année prochaine, notre centre de formations va profondément retravailler sa structuration et ses pratiques sociales. Le tout visant à gagner en agilité, souplesse, transparence, qualité de vie au travail, pérennité et performance.

Parions que ce travail d'innovation sociale permettra à l'EDIAC formations de renforcer sa croissance et d'être toujours mieux reconnu en tant que spécialiste des secteurs de la petite enfance, de la santé et de l'aide à la personne.

La transformation achevée, il y aura matière pour un nouvel article!

Olivier SARRAZIN

Directeur de l'EDIAC formations



Le logo de la nouvelle association l'EDIAC formations

La prise en charge des élèves au Gymnase : un projet vivant et innovant

Parallèlement à une offre pédagogique particulièrement riche sur le champ scolaire, le Gymnase a, depuis des années, fait le choix d'une prise en charge globale de ses élèves quasiment unique en France.



Jeux extérieurs pendant une heure creuse à Lucie Berger

Là où ailleurs, en dehors des temps de cours, la préoccupation des adultes se limite souvent à la gestion des présences et des flux, le Gymnase a choisi de tisser de la relation, de proposer de l'activité et des espaces de vie à ses élèves, dans tous les interstices du temps scolaire.

Ainsi, depuis plusieurs années, des équipes d'animation sont présentes dans l'établissement, et travaillent en direction des collégiens et lycéens.

Ces équipes ont été confiées depuis 2012 à La Croisée des Chemins, dans le but d'un développement accru de la professionnalisation de cette activité.

Ce partenariat très étroit constitue le cadre d'un métier qui s'invente et se définit au fil

des années. Au Gymnase, les animateurs font de la surveillance, mais ne sont pas que des surveillants. Ils proposent et animent des ateliers, mais pas tout à fait comme on le ferait dans un camp de vacances.

Que font réellement les animateurs au Gymnase?

Ils assurent tout d'abord l'encadrement quotidien des élèves en dehors des temps de cours :

- dès leur entrée dans l'enceinte de l'établissement scolaire,
- pendant les interstices du temps scolaire (interclasses, récréation, pause méridienne, « heures creuses »…),

 sur certains temps « périscolaires et extrascolaires » dans l'enceinte de l'établissement et ailleurs.

Ils veillent donc, en collaboration avec les équipes de la Vie Scolaire, à la sécurité des élèves (physique et morale), contribuent à une gestion des flux harmonieuse dans l'établissement, veillent au respect du règlement intérieur de l'établissement, participent à la logistique et à l'organisation des épreuves scolaires dans l'établissement.

Cette dimension d'encadrement se mêle en permanence à un travail éducatif visant à créer du lien, à favoriser l'expression, l'investissement au service du collectif, l'engagement dans la durée. Il s'agit ainsi d'ouvrir les élèves au monde qui les entoure, de les sensibiliser aux conduites à risque (prévention), et de leur transmettre des notions de respect, de tolérance et de solidarité.

Un travail éducatif qui s'exprime à travers différentes actions

Les animateurs dialoguent et accueillent les élèves à tout moment dans l'établissement en général, et dans les lieux de vie (foyers) en particulier. Ils participent aux événements organisés au sein du Gymnase. Ils élaborent aussi chaque année un programme (ateliers musique, chant, vidéo, théâtre, art plastique...) et proposent des activités (jeux de société, discussions, mise à disposition de journaux, d'instruments de musique...). Les élèves disposent ainsi de temps de pause et de respiration dans leurs exigeantes journées scolaires. Enfin, les animateurs participent aux différentes instances de régulation et d'implication des élèves dans la vie de l'établissement : formation des délégués, assemblées plénières, accompagnement du Conseil de Vie de l'Établissement...

Ainsi, ces dernières années, les équipes d'animation présentes sur les sites Jean Sturm et Lucie Berger (une quinzaine d'animateurs en tout), ont peaufiné leur projet et travaillé sur leur posture professionnelle. L'émergence et l'affirmation de ce métier spécifique dans le cadre de l'établissement ont fait apparaître la nécessité de revisiter son articulation avec les autres acteurs chargés de la prise en charge des élèves.

En cette rentrée 2018, parallèlement à une réorganisation des locaux et de ses différentes équipes salariées, l'établissement veut poser les bases d'une collaboration plus étroite entre les équipes de l'accueil, de la Vie Scolaire et de l'animation. L'une des innovations, actuellement en cours au Gymnase est sans doute là, dans l'ajustement du travail de ces trois entités. Pour accueillir l'élève et l'accompagner comme une personne à part entière sur la plupart des champs qui la constituent.

Sébastien MARY Directeur de La Croisée des Chemins et Directeur adjoint du Gymnase, chargé de l'animation et du vivre ensemble Guy MIELCAREK

Directeur du Gymnase Lucie Berger et Jean Sturm



Prestation des élèves de l'atelier cirque à Jean Sturm, à l'occasion du festival « Oblique »

■ L'innovation en EHPAD

au service du bien-être des résidents

L'image d'Épinal que tout un chacun peut avoir d'un EHPAD (Établissement d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes) est très éloignée de celle d'un secteur marqué par le sceau de l'innovation. Et pourtant, c'est tout le contraire depuis deux décennies. En effet, ne dit-on pas que de la contrainte naît la créativité?



Téléconsultation à l'EHPAD Emmaüs-Diaconesses Koenigshoffen

Or, en cela, les EHPAD offrent un terrain idéal : lieux de vie autant que de soins, accueillant des personnes âgées de plus en plus âgées et dépendantes, les établissements concernés doivent de plus composer avec des moyens fortement encadrés.

Ainsi, tant d'un point de vue architectural qu'en matière de prise en soins ou encore de vie sociale, l'EHPAD a su, au fil du temps, opérer des transformations de fond centrées sur les besoins de la personne âgée accueillie avec pour objectif commun le bien-être de celle-ci.



La télémédecine, une innovation de taille

Dans ce contexte, une des innovations emblématiques de ces dernières années en EHPAD est la télémédecine, activité pour laquelle le Pôle Seniors des « Diaconesses de Strasbourg », constitué des EHPAD Emmaüs-Diaconesses Centre-Ville, Siloë, Emmaüs-Diaconesses Koenigshoffen, Les Quatre Vents et Bethlehem (mandat de gestion), est un des acteurs majeurs sur le plan national.

Débuté en décembre 2016, ce projet s'est concrétisé en janvier 2018 avec la réalisation du premier acte de téléconsultation au sein de l'un des établissements du Pôle Seniors, en l'occurrence l'EHPAD Emmaüs-Diaconesses Koenigshoffen.

Il est à noter que l'ensemble des EHPAD du Pôle Seniors a, à ce jour, réalisé des actes de téléconsultation, l'objectif fixé par l'Agence Régionale de Santé Grand Est étant de 51 téléconsultations spécialistes la première année de fonctionnement.

Les nombreux avantages de la télémédecine en EHPAD

En premier lieu, le résident demeure dans son environnement, entouré de personnes qu'il connaît et qui le rassurent, ce qui permet de bénéficier d'un contexte favorable à la communication

Le résident gagne également en confort grâce aux déplacements évités en dehors de son lieu de vie, ce qui est primordial en matière de bien-être. En effet, ces déplacements sont délétères pour les personnes âgées de par leur durée, mais également du fait du changement d'environnement souvent perturbant, voire tétanisant pour les résidents, jusqu'à entraîner une impossibilité de se rendre à un rendez-vous.

Par ailleurs, les soignants disposent par ce biais d'échanges plus étoffés avec un spécialiste, et ce dans un délai très rapide comparé aux délais traditionnels lors de prises de rendez-vous extérieurs auprès de médecins spécialistes, ce qui est particulièrement apprécié au quotidien.

Cette pratique permet aussi aux soignants d'améliorer leurs gestes et la qualité des soins apportés aux résidents, tout en leur permettant de rentrer dans un processus d'amélioration continue et d'autoformation intellectuellement enrichissant.

Enfin, il est important de souligner l'existence d'un gain financier au niveau de l'assurance maladie, du fait de la réduction des coûts de déplacement, mais également des durées d'hospitalisation.

La téléconsultation, un processus optimal

Il est à noter que la solution retenue par le Pôle Seniors, à savoir celle proposée par la société TokTokDoc, est très ergonomique et d'utilisation aisée au travers d'une tablette mobile disposant d'une clé 4G ou étant connectée au réseau Wifi de l'établissement.

Ainsi, dans un premier temps, la prise de rendez-vous permet, en amont de l'acte de téléconsultation, l'envoi sécurisé de documents nécessaires au médecin spécialiste.

Ensuite, à l'heure prévue, la connexion est réalisée très simplement et contribue alors à instaurer un échange entre le médecin spécialiste, son patient et les représentants de l'EHPAD, avec, si nécessaire, la réalisation de photos en direct, voire l'utilisation d'objets connectés tels qu'un stéthoscope.

Enfin, à l'issue de la téléconsultation, le compte rendu est directement transmis à l'EHPAD, ainsi que l'ordonnance éventuelle. Et tout ceci en moins de vingt minutes.

Quant à la prochaine étape pour le Pôle Seniors, elle réside dans l'expérimentation de téléconsultations avec un service d'urgence, à savoir SOS médecins.

Une première en France!



Rhéna Accompagnement – Association de bénévoles

Créée en 2014, l'Association Rhéna Accompagnement fédère les personnes qui donnent bénévolement de leur temps au sein de la Clinique Rhéna.



Le Comité directeur de l'Association Rhéna Accompagnement

En effet, la Clinique Rhéna a le privilège de travailler, à côté de professionnels hautement compétents et investis, avec des bénévoles et des associations de bénévoles.

Pourquoi sommes-nous attachés fortement au bénévolat?

- Parce que les bénévoles apportent leurs compétences propres, dans une variété de domaines.
- Parce que les bénévoles apportent une denrée rare, peut-être la plus rare de toutes! Ils apportent du temps. Donner du temps, juste écouter, répondre aux questions lorsqu'elles se posent, toujours rassurer...
- Parce que l'engagement bénévole témoigne d'un esprit de générosité, d'altruisme et d'entraide que nous voulons préserver, soigner, si possible faire grandir.

C'est une variété d'actions et de formes de présence qui s'exprime à travers Rhéna Accompagnement :

– Les associations de malades apportent un accompagnement à la demande, selon les pathologies qu'ils connaissent bien : Vivre Comme Avant, Association des Stomisés, Association des Mutilés de la Voix, Association des Diabétiques, Alsace Alzheimer, Pierre Clément et JALMALV, Vue d'ensemble, SOS Hépatites, Alsace contre le Cancer...



Action de l'Association «Vivre Comme Avant», au service de patientes atteintes de pathologies du sein



Assemblée Générale 2017 de Rhéna Accompagnement

Des groupes aux engagements multiples : les aumôniers et visiteurs d'aumônerie, les bibliothécaires, les dames qui assurent l'accueil à l'entrée de l'ambulatoire, le groupe « Les Plumes » dont les membres écrivent les cartes d'anniversaire pour les membres du personnel de la Clinique, celui qui tricote pour les bébés nés à la maternité, celui qui organise les pots de l'amitié proposant deux fois par mois un échange informel pour tous ceux qui passent au rez-de chaussée et prennent le temps d'une petite tasse de café...

Une nouveauté en 2018 : ce sont les « Apéro-Débats » que le comité directeur de l'Association a décidé de lancer, un jeudi par trimestre, abordant des sujets en lien avec le milieu hospitalier et ouverts à tout public.

Une belle dynamique s'est mise en place avec Rhéna Accompagnement, animant les locaux de l'Espace 3 R (Recueillement – Rencontre – Rhéna Accompagnement) directement à gauche de l'entrée principale de la Clinique Rhéna.

Le bénévolat peine parfois à trouver sa juste place, soit qu'on en demande trop, soit qu'on ne soit pas assez connu ni reconnu. Rhéna Accompagnement s'efforce d'éviter ces écueils, en promouvant – modestement mais réellement – la rencontre entre les acteurs de la Clinique, pour le bien des patients. Le bénévolat vous tente? Rejoignez-nous!

> Pasteure Annette GOLL Présidente de Rhéna Accompagnement

Les « Plumes » : écriture de cartes d'anniversaire pour le personnel de la Clinique





Deux fois par mois le mercredi, le pot de l'amitié en début d'après-midi permet de créer du lien en toute simplicité autour d'une tasse de café et d'une pâtisserie maison

Conclusion



Vous arrivez à la fin de ce rapport et avez pu y constater que l'innovation, qui a permis aux Diaconesses de Strasbourg de se développer pendant 176 ans, prend aujourd'hui des formes très diverses.

Dans nos maisons de retraite (EHPAD), et bientôt à domicile, l'innovation consiste à introduire les nouvelles technologies entre la personne âgée et le médecin généraliste ou spécialiste, pour un plus grand confort de la personne et lui éviter des déplacements et des attentes éprouvants. Nous constatons que ces téléconsultations connaissent un réel succès dans nos EHPAD et sont appréciées par nos résidents.

À la Clinique, l'innovation permet au futur patient de préparer au mieux son séjour sans se déplacer pour les formalités administratives. Les patients venant souvent de loin, cette innovation sera certainement appréciée.

L'innovation au lycée n'est plus l'introduction de tablettes et d'ordinateurs, qui sont vus comme des objets plus qu'ordinaires par les élèves, mais bien la pédagogie qui consiste en la prise en charge globale des élèves qui va bien au-delà des heures d'enseignement classique. Au travail des enseignants se rajoute un travail éducatif réalisé par une équipe d'animateurs.

L'innovation pour le Centre de formation EDIAC Formation passera notamment début 2019 par le changement de nom et de support juridique : « EDIAC Formation » devient « l'EDIAC formations » (modification subtile!) avec sa propre association, dépendant bien sûr à 100 % des Diaconesses de Strasbourg.

Pour couronner l'ensemble, la Communauté vient de clôturer les festivités de ses 175 ans qui n'ont pas manqué de créativité avec, par exemple, un spectacle de lumière et d'acrobates en pleine nuit sur la place Kléber à Strasbourg.

L'innovation dans tous les domaines est bien l'une des caractéristiques fortes des Diaconesses de Strasbourg.

Daniel SPECKEL Secrétaire général

Activités gérées en propre

Comité de Dames de l'Établissement des Diaconesses

M^{me} Anne-Marie TOUSSAINT*, présidente

M^{me} Annette GOLL*, pasteure-aumônière

des « Diaconesses de Strasbourg »

M^{me} Sophie DARTEVELLE

Mme Christiane GRAEFF

Mme Doris HAHN

M^{me} Élisabeth JURGENSEN, vice-présidente

Mme Édith ZILLHARDT

Sœur Liliane ARLT

Sœur Marthe MUNDEL

Sœur Danielle RENAUD*, prieure

Sœur Claudine RIBSTEIN, secrétaire

Conseil de surveillance

M. Didier ERNST*, président

M. Albert MURSCH, président honoraire

M. Daniel ROHNER*, vice-président

M. Marion-Jacques BERGTHOLD

Me Christian DECOT

M. Olivier ECK

M^{me} Annette GOLL*, pasteure-aumônière

M. Jean-Claude GRAEFF*

Me Philippe HOEPFFNER

M. Renaud JAUTZY*

M. Jean-Daniel MEYER

M. Jean-Luc MOHR

M. Pierre-Michel RINCKENBERGER

M. le D^r Jean-Luc SEEGMULLER

M. Patrick SPIELMANN*

M. le Pr Jean-Luc STIERLÉ*

Mme Anne-Caroline BINDOU

M. le D^r Nicolas GREIB

M^{me} Eva HENRY-KÜNNE

M^{me} Catherine LEDIG

Invités permanents :

M. Stéphane BUZON, directeur général

d'Emmaüs-Diaconesses

M. Guillaume LOHR, directeur général

de la Clinique Rhéna

M. Daniel SPECKEL*, secrétaire général

des « Diaconesses de Strasbourg »

Conseil de communauté

Sœur Danielle RENAUD, prieure

Sœur Liliane ARLT

Sœur Lina BRAUN

Sœur Sandra IARLOT

Sœur Anne-Marie LUTZ

Sœur Marthe MUNDEL

Sœur Claudine RIBSTEIN

Sœur Myriam THIELE

Invitée permanente :

M^{me} Annette Goll, pasteure-aumônière

Conseil d'accompagnement de la pasteure Annette Goll

Sœur Claudine RIBSTEIN, présidente

Mme Céline COGNÉE

M. le Pasteur Éric SCHIFFER

M^{me} Sylviane HATSCH-STOLL

M. Daniel SPECKEL, secrétaire

M^{me} Anne-Marie TOUSSAINT, présidente

du Comité de Dames

M. Stéphane VONIÉ

Membres suppléants :

^(*) Membres du BUREST

Conseil d'administration de l'Association « Emmaüs-Diaconesses »

M. Jean-Claude GRAEFF, président M. Éric ELKOUBY, conseiller départemental du Bas-Rhin

M. Didier ERNST, président du Conseil de surveillance des « Diaconesses de Strasbourg »

M^{me} Annette GOLL, pasteure-aumônière des « Diaconesses de Strasbourg » M^{me} Christiane GRAEFF, représentant le Comité de Dames des « Diaconesses de Strasbourg »

M^{me} Doris HAHN, représentant le Comité de Dames

Me Philippe HOEPFFNER, vice-président, représentant le Conseil de surveillance des « Diaconesses de Strasbourg » M. Rémy HOFF, représentant des bénévoles Mme Élisabeth JURGENSEN, représentant le Comité de Dames des « Diaconesses de Strasbourg », trésorière Sœur Marthe MUNDEL, représentant la Communauté des Diaconesses Sœur Danielle RENAUD, prieure de la Communauté des Diaconesses Sœur Claudine RIBSTEIN, représentant la Communauté des Diaconesses M. Pierre-Michel RINCKENBERGER. représentant le Conseil de surveillance des « Diaconesses de Strasbourg » M^{me} Anne-Marie TOUSSAINT, présidente

Invités permanents :

du Comité de Dames

M. Daniel ALLIMANT, président de l'Association Maison Bethlehem M. Stéphane BUZON, directeur général M. Daniel SPECKEL, secrétaire général des « Diaconesses de Strasbourg »

Comité de direction et de gestion d'EDIAC Formation

M. Daniel SPECKEL, président M. René BANDOL, directeur général de l'ARSEA

M. Arnaud DAMERY, directeur financier du Gymnase

M^{me} Annette GOLL, pasteure-aumônière des « Diaconesses de Strasbourg »

M^{me} Élisabeth JURGENSEN, vice-présidente M^{me} Sylvie SEIGNEUR, représentant la FNEJE M^{me} Anne-Marie TOUSSAINT, présidente du Comité de Dames des « Diaconesses de Strasbourg »

M^{me} Édith ZILLHARDT, membre du Comité de Dames des « Diaconesses de Strasbourg »

Membres avec voix consultative :

M. Frédéric BIERRY, président du Conseil Départemental du Bas-Rhin M^{me} Évelyne ISINGER, conseillère régionale M. René SCHNEIDER, représentant la DRISCS

M. Olivier SARRAZIN, directeur d'EDIAC Formation

M^{me} Corinne EBENYE NDEMA, étudiante

Invités :

M. Didier ERNST, président de l'Établissement des Diaconesses
M. Daniel ROHNER, vice-président de l'Établissement des Diaconesses
M^{me} Marie-Josée HIRTZ, présidente du Centre de Formation d'Éducateurs de Jeunes Enfants de Mulhouse (CFEJE)
M. Jean-Michel KLINGER, président de l'Institut Supérieur Social de Mulhouse (ISSM)

Activités gérées avec un partenaire

Conseil d'administration du Conseil Protestant de l'Éducation de Strasbourg (CPES)

M. Renaud JAUTZY, président
M^{me} Annette GOLL, pasteure-aumônière
des « Diaconesses de Strasbourg »
M. le P^r Christian GRAPPE, vice-président,
chanoine du Chapitre de Saint-Thomas
M. le Pasteur Philippe GUNTHER, chanoine
du Chapitre de Saint-Thomas
M. Daniel ROHNER, vice-président du
Conseil de surveillance des « Diaconesses de
Strasbourg », trésorier
M. Marc URBAN, directeur du Chapitre
de Saint-Thomas, secrétaire

Conseil de gestion de la Clinique Rhéna

Me Bernard ALEXANDRE

M. Marion-Jacques BERGTHOLD

M. Michel BUCHSER

Me Christian DECOT

M. Philippe DOLFI, co-président

M. Philippe DREYFUS

M. Didier ERNST, co-président

Me Stéphane GLOCK

M. Jacques HESS

M^e Philippe HOEPFFNER

M. le D^r Claude JAKUBOWICZ

M^{me} Claudine KLING

M. Guy LAMBERT

M. le D^r Radu LUPESCU, président de la

Conférence Médicale d'Établissement (CME)

M. Daniel ROHNER

M. Daniel SPECKEL

M. Thierry VEIL

Invité:

M. Guillaume LOHR, directeur général

Champs d'activité 2017-2018

Champs d'activité		Lieu de fondation	Date de fondation	Capacités au 1.09.2018
ÉTABLISSEME	ENT DES DIACONESSES			
Communauté	Maison Mère	Strasbourg	1842	
	Centre communautaire	Hohrodberg	1979	
Santé et soins	Centre de Soins du Centre-Ville	Strasbourg	1898	
	Centre de Soins du Neuhof	Strasbourg	1961	
	Centre de Soins de Hautepierre	Strasbourg	1970	
	Centre de Soins Les Deux Rives	Strasbourg	2013	
	Centre de Soins de la Meinau	Strasbourg	2014	
Enseignement et Formation	EDIAC Formation (Formation EJE) Formation d'éducateurs de jeunes Formation initiale (3 promotions) Formation en situation d'emploi Formation en apprentissage : Formation en apprentissage : Formation en autofinancement : Formation continue : Médiateurs familiaux : Assistants familiaux : Accompagnants Éducatifs et Soci Assistants de Soins en Gérontolo Formation continue courte (sessivalidation des Acquis de l'Expéri	enfants : : : iaux, et Aides Médgie : ons de perfectionn		135 inscrits 112 étudiants 2 étudiants 17 étudiants 17 étudiants 3 étudiants 874 stagiaires 10 stagiaires 44 stagiaires 44 stagiaires 6 stagiaires 760 stagiaires 10 stagiaires
EMMAÜS-DI	ACONESSES			
EHPAD	Emmaüs-Diaconesses Koenigshoff EHPAD : Unité de Vie Protégée (UVP) : Pôle d'Activité et de Soins Adaptés Foyer-logement :	0	1962 1998 2013 1977	139 lits 12 lits 14 places 17 appartements
	Emmaüs-Diaconesses Centre-Ville EHPAD : Unité de Vie Protégée (UVP) :	Strasbourg	1994 2017	42 lits 12 lits
	Siloë – Ostwald EHPAD : Unité de vie protégée :	Ostwald	2008 2008	54 lits 16 lits
	Les Quatre Vents EHPAD : Unité de vie protégée : Accueil de jour :	Vendenheim	2009 2009 2009	45 lits 15 lits 10 places
24	Maison Bethlehem (mandat de gesti EHPAD : Clair Séjour (hébergement tempora Pôle d'Activité et de Soins Adaptés Résidence Autonomie :	ire):	1888 2002 2018 1983	121 lits 18 lits 14 places 54 appartements

Champs d'activité 2017-2018

Champs d'activité		Lieu de fondation	Date de fondation	Capacités au 1.09.2018
Le Gymnase	Pôle Éducatif protestant de Strasbourg			2 035 élèves
	Site Lucie Berger : Le Gymnase : École primaire : Collège : Lycée : Site Lucie Berger (maternelle à 5°) : Site Jean Sturm (4° à terminale) :	Strasbourg	1871	2035 élèves 547 élèves 715 élèves 773 élèves 888 élèves 1147 élèves
Clinique Gérée en partenariat avec la Fondation Adassa	Clinique Rhéna : Chirurgie : Obstétrique : SSR – Médecine : Chirurgie ambulatoire : Hébergement de courte durée (servic	Strasbourg	2017	368 lits et places 168 lits 24 lits 99 lits et 6 places 63 places 8 lits

Situation financière au 31.12.2017

BILANS CONSOLIDÉS (en milliers d'euros)

I. Établissement des Diaconesses

Actif	Valeurs immobilisées : frais d'établissement, terrains, constructions, matériel, mobilier, outillage, travaux immobiliers en cours, dépôts et cautionnements	12769
	Valeurs d'exploitation : stocks marchandises et matériel	0
	Valeurs réalisables : clients et débiteurs divers	14705
	Valeurs disponibles : banques, chèques postaux, caisse	11782
		39256
Passif	Fonds propres, réserves, subventions	29449
I dissiii	Dettes à long et moyen termes	7869
	Dettes à court terme	1938
		39256
II.I	Emmaüs-Diaconesses	

Actif	Valeurs immobilisées : frais d'établissement, terrains, constructions, matériel,	
ACIII	mobilier, outillage, travaux immobiliers en cours, dépôts et cautionnements	699
	Valeurs d'exploitation : stocks marchandises et matériel	53
	Valeurs réalisables : clients et débiteurs divers	2427
	Valeurs disponibles : banques, chèques postaux, caisse	2882
		6061
Passif	Fonds propres, réserves, subventions	1539
1 45511	Dettes à long et moyen termes	638
	Dettes à court terme	3 884
		6061

Activités gérées en propre

	(Totalisés en postes à t	emps plein)	MOYENS DIRECTS	TOTAL	MOYENS INDIRECTS
ses	Siège	Secrétariat général Pasteure-aumônière	1,00		1,00
cone		Personnel administratif Personnel technique	2,00 1,60	4,60	
s Dia	Communauté	Personnel de soins et de service Personnel administratif	8,13 0,50	8,63	
nent de	Centres de Soins	Infirmières Personnel administratif	26,49 1,20	27,69	
Établissement des Diaconesses	EDIAC Formation	Direction Formateurs permanents Personnel administratif et de documentation Enseignants externes	3,00 4,00 3,20	10,20	70,00
Emmaüs-Diaconesses	EHPAD Emmaüs- Diaconesses Kœnigshoffen	Direction Personnel administratif Personnel technique et de service Animateur Psychologue Personnel soignant : Infirmiers/infirmières Aides-soignant(e)s Kinésithérapeute, préparateur en ph Médecins et pharmaciens salariés Médecins et kinésithérapeutes libéraux	1,70 5,15 45,31 1,50 0,70 8,50 38,92 armacie salariés 2,52 1,95	105,25	0,50 4,00
_		Sœur bénévole Bénévoles			1,00 17,00
	EHPAD Emmaüs- Diaconesses Centre-Ville	Direction Personnel administratif Personnel technique et de service Animateur Psychologue Personnel soignant : Infirmiers/infirmières	0,90 1,20 15,10 0,50 0,50 3,50		0,30 1,50
		Aides-soignant(e)s Préparateur en pharmacie salarié Médecins et pharmaciens salariés Médecins et kinésithérapeutes libéraux Bénévoles	14,30 0,50 0,40	36,90	9,0 8,0
	EHPAD Siloë à Ostwald	Direction Personnel administratif Personnel technique et de service Animateur Psychologue Personnel soignant : Infirmiers/infirmières Aides-soignant(e)s	2,00 18,10 1,00 0,50 4,50 21,50		1,20 0,25 2,50
		Kinésithérapeute, préparateur en pharmacie Médecins et pharmaciens salariés Bénévoles	1,07 0,84	50,71	13,00
	EHPAD Les 4 Vents à Vendenheim	Direction Personnel administratif Personnel technique et de service Animateur Psychologue Personnel soignant: Infirmiers/infirmières	1,00 2,00 18,32 0,80 0,65 3,10		1,00 3,70
		Aides-soignant(e)s Médecins et pharmaciens salariés Médecins et kinésithérapeutes libéraux Bénévoles	16,70 0,50	43,07	26,00 29,00
	EHPAD Bethlehem (mandat de gestion)	Direction Personnel administratif Personnel technique et de service Animateur Sychologue Personnel soignant: Infirmiers/infirmières	1,00 5,10 35,50 2,00 0,50 9,20		1,00 5,75
		Aides-soignant(e)s Médecins salariés Médecins et kinésithérapeutes libéraux Bénévoles	28,30 0,60	83,20	36,00 47,00
26		TOTAL	370,25		335,50

Activités gérées en partenariat

	(Totalisés en postes à t	temps plein)	MOYENS DIRECTS	TOTAL	MOYENS INDIRECTS
Diaconesses	Le Gymnase (avec le Chapitre Saint-Thomas)	Direction Pasteur-aumônier Personnel administratif, de service et de surveillance Enseignants	8,00 e 40,00	48,00	1,00 148,50
Établissement des Dia	Rhéna	Direction Administration Personnel soignant Personnel technique et de service Médecins et pharmaciens salariés Médecins et kinésithérapeutes libéraux Bénévoles de Rhéna Accompagnement	17 69,08 381,93 132,73 10,90	611,64	300,00 50,00
Éta		TOTAL	659,64		499,50
	TOTAL GÉNÉR	AL (activités gérées en propre et en partena	riat) 1029,89	·	835,00

Contribuer au développement des « Diaconesses de Strasbourg »

Vous avez la possibilité de soutenir nos œuvres par un don par chèque.

L'entretien des bâtiments de la Communauté, des EHPAD, du foyer-logement de Koenigshoffen, des autres logements et du lycée nécessitent des fonds.

En ce moment, nous sommes en train de faire construire un nouveau bâtiment pour l'accueil des élèves et l'administration du site Lucie Berger le long de la rue des Greniers (coût de l'investissement : 3,7 millions d'euros).

Nous soutenons également l'Académie de la Petite Enfance, que nous avons créée en 2015 en partenariat avec l'Association Le Furet, pour faire avancer la connaissance dans le domaine de la Petite Enfance. Nous organisons notamment des conférences, des tables rondes, une sortie nature et une rencontre parents-enfants avec les personnes âgées dans le parc d'Emmaüs-Diaconesses Koenigshoffen (cf. photo ci-contre).

L'innovation nécessite également des investissements humains et financiers.

Pour toutes ces actions votre aide nous est précieuse.

Vous pouvez également soutenir nos autres activités en précisant librement l'affectation de votre don et en libellant votre chèque au nom de l'Établissement des Diaconesses ou de la Communauté des Diaconesses.

Les dons permettent d'améliorer le quotidien des résidents des maisons de retraite à travers le financement d'animations et de petits matériels.

Ils permettent aussi d'abonder le financement de la Communauté des Diaconesses qui ont œuvré toute leur vie professionnelle dans les différentes branches de l'Établissement.



Rencontre parents-enfants organisée par l'Académie de la Petite Enfance dans le parc d'Emmaüs-Diaconesses Koenigshoffen

Dons et legs reçus en 2017 : 36 665,65 euros

(Chiffres tirés des éléments comptabilisés au 31/12/2017)

AFFECTATION AUX INVESTISSEMENTS ET AU FONCTIONNEMENT :

Communauté 5 125,63 € Établissement des Diaconesses 31 540,02 €

NOTE En vertu de l'article 238bis du Code Général des Impôts, vous êtes autorisé à déduire de votre revenu net, dans la limite de 20% de ce revenu, les versements effectués au profit d'œuvres ou d'organismes d'intérêt général. L'Établissement des Diaconesses est un établissement reconnu d'utilité publique entrant dans le cadre des dispositions ci-dessus. De ce fait, il a également qualité pour recueillir les legs, en exonération de tout droit fiscal.

Legs

Afin d'éviter des difficultés pouvant résulter de la mauvaise rédaction d'un testament, nous permettons de vous soumettre ci-dessous des formules types :

1. Cas d'un legs universel

Testament

Je soussigné(e) (nom, prénoms, adresse), institue pour mon légataire universel l'Établissement des Diaconesses dont le siège se trouve à Strasbourg, 3, rue Sainte-Élisabeth.

NB : Un tel testament ne peut être rédigé s'il y a des héritiers directs ou réservataires.

2. Cas d'un legs particulier

Testament

Je soussigné(e) (nom, prénoms, adresse), institue pour mes légataires :

Signature:

	des Diaconesses dont le siège se trouve à Strasbourg, 3, rue Sainte- la somme de €
(somme à indiquer	en toutes lettres)
frais et droits.	montant est à prélever sur l'actif de ma succession et est réputé net de tous
3	Fait et écrit en entier de ma main
	À, le,
	(date de préférence en toutes lettres)

des

BULLETIN DE GÉNÉROSITÉ ET DE SOUTIEN

en faveur de l'Établissement et de

la Communauté des Diaconesses

[Oui, je souhaite contribuer au développement de l'Établissement Diaconesses de Strasbourg. 				
[□ Oui, je souhait	e faire un don à la Com	munauté des Diaconesses			
	Pour cela, je fais ı	un don de :				
[□ 20 €	□30€	□ 40 €			
[□ 50 €	□ 60 €	□ 70 €			
[☐ Autre montant	:				
	Je paye par chèque bancaire ou postal (CCP). J'autorise l'Établissement des Diaconesses à affecter mon aide à l'activité la plus urgente et là où elle sera le plus utile.					
		:				

Merci de m'adresser le reçu fiscal qui me permettra, si je suis imposable, de déduire de mes impôts jusqu'à 66 % du montant de ce don. (Voir ci-contre)

Code postal:



Tenez compte de votre réduction d'impôts

Établissement des Diaconesses de Strasbourg Reconnu d'utilité publique par décret du 06. 11. 1852

Vous recevrez un reçu fiscal vous donnant droit à une réduction. Vous pouvez déduire de vos impôts 66 % du montant de votre don, dans la limite de 20 % de votre revenu net imposable. En cas de dépassement de ce plafond, vous pouvez reporter l'excédent sur 5 ans.

Votre don	Votre dépense réelle
20 €	6,80 €
30 €	10,20 €
40 €	13,60 €
50 €	17,00 €
60 €	20,40 €
70 €	23,80 €
100 €	34,00 €

Nos œuvres

EHPAD Emmaüs-Diaconesses Strasbourg Centre-Ville

EHPAD Emmaüs-Diaconesses Strasbourg Koenigshoffen

EHPAD Siloë Ostwald

EHPAD Les 4 Vents Vendenheim

Centres de Soins Infirmiers :

Centre-Ville, Hautepierre, Neuhof, Les Deux Rives, Meinau

EDIAC Formation

Pôle Éducatif Protestant Le Gymnase – Lucie Berger et Jean Sturm

Conformément à la loi "Informatique et Libertés" du 6 janvier 1978, en vous adressant au siège de notre Établissement, vous pouvez accéder aux informations vous concernant, demander leur rectification ou suppression ou vous opposer à ce qu'elles soient échangées ou cédées. Dans ce dernier cas, les informations vous concernant seraient réservées à l'usage exclusif de notre Établissement.

Nos adresses

Établissement des Diaconesses

3 rue Sainte-Élisabeth - 67000 STRASBOURG Tél. 03 88 14 40 92 – ediac@diaconesses.fr

Communauté des Diaconesses

3 rue Sainte-Élisabeth CS 20012 67085 STRASBOURG CEDEX Tél. 03 88 14 42 80 communaute@diaconesses fr

Centre communautaire du Hohrodberg

21 route du Linge 68140 HOHROD Tél. 03 89 77 38 82

Association Emmaüs-Diaconesses

33 rue de la Tour 67087 STRASBOURG CEDEX 2 emmaus@diaconesses fr

✔ EHPAD EMMAÜS-DIACONESSES KOFNIGSHOFFFN

33 rue de la Tour 67087 STRASBOURG CEDEX 2 Tél. 03 90 20 44 88 emmaus@diaconesses.fr

✔ EHPAD EMMAÜS-DIACONESSES

CENTRE-VILLE

3 rue Sainte-Élisabeth - 67000 STRASBOURG Tél. 03 88 14 42 95 - emmaus@diaconesses.fr

✓ FHPAD SILOË

4 rue de l'Île des Pêcheurs 67540 OSTWALD Tél. 03 88 10 93 10 - siloe@diaconesses.fr

✓ EHPAD LES 4 VENTS

12 rue Berlioz - 67550 VENDENHEIM Tél. 03 88 64 78 00 maison-de-retraite@mdr4vents.fr

• Clinique Rhéna

10 rue François Epailly - 67000 STRASBOURG Tél. 03 90 67 43 62

• Centres de Soins Infirmiers des Diaconesses

✓ CDSI HAUTEPIERRE

11 avenue François Mitterrand 67200 STRASBOURG - Tél. 03 88 26 26 10 Fax : 09 67 37 66 02 - cdsi@diaconesses.fr

∠ CDSI NEUHOF

16 rue du Commandant François 67100 STRASBOURG - Tél. 03 88 39 48 39 cdsiresu@diaconesses.fr

✓ CDSI CENTRE-VILLE

5 rue Martin Luther - 67000 STRASBOURG Tél. 03 88 32 32 55 et 03 88 35 56 66 cdsi-st-thomas@diaconesses.fr

✓ CDSI LES DEUX-RIVES

6 rue François Epailly - 67000 STRASBOURG Tél. 03 88 45 08 47 ou 06 16 40 69 60 cdsideuxrives@diaconesses.fr

✓ CDSI MEINAU

5 rue de Champagne - 67100 STRASBOURG Tél. 03 88 79 41 55 - Fax : 03 88 79 40 69 cdsi-meinau@diaconesses fr

EDIAC Formation

7 rue de Soultz 67100 STRASBOURG Tél. 03 88 14 42 90 contact@ediacformation.com

• Le Gymnase – Pôle Éducatif Protestant de Strasbourg

✓ GYMNASE LUCIE BERGER

1 rue des Greniers 67000 STRASBOURG Tél. 03 88 15 28 00 contact-lucieberger@legymnase.eu

✓ GYMNASE JEAN STURM

8 place des Étudiants 67000 STRASBOURG Tél. 03 88 15 77 10 contact-jeansturm@legymnase.eu



Rapport annuel 2018 publié par la Communauté et l'Établissement des Diaconesses

3 rue Sainte-Élisabeth – CS 20012 – 67085 Strasbourg Cedex Directeur de la publication : Pasteure Annette Goll Comité de relecture : Sœur Claudine, Anne-Marie Toussaint, Daniel Speckel, Patrick Spielmann, Édith Zillhardt Secrétariat : Tél. 03 88 14 40 92 – Fax : 03 88 14 40 91 Site Internet : www.diaconesses.fr – E-mail : ediac@diaconesses.fr