

La première partie du projet « développement durable » de l'Association Emmaüs-Diaconesses, intitulé « Accompagnement dans la dynamique du développement durable au sein de l'Association Emmaüs-Diaconesses », est terminée. Vous trouverez ci-joint les résultats relatifs au questionnaire qui avait été adressé courant février 2024 aux familles, résidents et salariés de l'association, et ceci suite à l'analyse des nombreuses réponses qui ont été réceptionnées.

Vers des EHPAD plus durables

Résultats des questionnaires à destination des résidents, familles et salariés (février 2024)

Participation

Le nombre de participants total est de 191, parmi lesquels **60 salariés, 116 familles** et 15 résidents.

Connaissance du sujet

Le participant a-t-il déjà entendu parler du terme "développement durable" dans le contexte de l'EHPAD ?

Statut	Oui	Non
Salariés	76,7%	23,3%
Familles	36,2%	63,8%
Résidents	35,7%	64,3%

Niveau d'information sur les questions liées au développement durable dans le contexte des EHPAD

Statut	Très bien informé(e)	Bien informé(e)	Peu informé(e)	Pas du tout informé(e)
Salariés	13,3%	59,0%	21,7%	6,0%
Familles	0,0%	13,8%	59,0%	27,2%
Résidents	0,0%	26,6%	57,1%	16,3%

Environ 50% des participants ont entendu parlé de développement durable au sein des EHPAD. Deux points importants sont à mettre en avant :

- Les **salariés** sont globalement **bien informés** sur le sujet du développement durable au sein des EHPAD (63%).
- La **communication** sur les actions mises en place **nécessite d'être améliorée** auprès des **familles** et des **résidents** (14% des familles s'estiment bien informées)

Thématiques d'intérêt des participants

Importance relative des thématiques pour rendre les EHPAD plus respectueux de l'environnement

Thématique	Importance
Consommer de façon responsable	23,0%
Économiser les ressources	20,7%
Gérer efficacement les déchets	17,0%
Utiliser les politiques de l'État, de l'Europe, de l'ANAH, etc.	16,6%
Développer les espaces verts	14,0%
Favoriser la mobilité durable	9,3%

Thèmes plébiscités pour recevoir des conseils applicables dans la vie privée

Thématique	Plébiscité
Pollution intérieure	47,1%
Réduction des consommations d'énergie	43,0%
Alimentation	43,0%
Déchets	18,0%
Mobilité douce (vélo, bus, etc.)	7,0%

Au sein des EHPAD, les sujets à traiter en priorité selon les participants sont la **consommation responsable** et l'**économie des ressources**. A l'inverse, la **mobilité durable** intéresse moins. Les participants ont également plébiscité les thématiques de la **pollution intérieure**, des **économies d'énergie** et de l'**alimentation** pour recevoir des conseils applicables dans leur vie privée.

Thématiques importantes pour les familles concernant le bien-être de leur(s) proche(s)

Thématique	Importance
Qualité des repas	94,0%
Confort thermique	83,0%
Accès à des espaces verts et îlots de fraîcheur	78,0%
Accès à des activités sociales	53,0%

Zoom sur les familles

En faisant le parallèle avec les thématiques de développement durable, le **bien-être des résidents** selon leurs proches passe par un travail sur :

- l'**alimentation**
- la **renovation** et la **maîtrise énergétique**
- les **espaces verts** et **îlots de fraîcheur**

Et à moindre mesure par du **lien social**.

Zoom sur les salariés

Les **salariés** ont une **opinion très positive** (aux alentours de 90%) sur les thématiques de **réduction et tri des déchets** ainsi que la **qualité des environnements intérieurs et extérieurs**. De plus, 69% ont également une opinion positive sur les **économies de ressources**.

Opinion des résidents et salariés concernant des thématiques de développement durable

Opinion	Salariés	Résidents
Positive	63,0%	90,7%
Neutre	4,0%	30,3%
Négative	1,0%	1,0%
Sans avis	32,0%	18,0%

Nous remercions encore vivement tous les participants à ce questionnaire. Vos retours spécifiques seront également pris en compte !


