

■ La joie du partage au sein des EHPAD du Pôle Seniors des Diaconesses de Strasbourg



EHPAD Bethlehem – Fête de l'Été

À l'orée de l'année 2023, l'optimisme n'était clairement pas de mise au sein des établissements gériatriques français : une inflation soutenue impactant fortement les budgets, une hausse majeure des prix du gaz et de l'électricité mettant à mal les équilibres financiers, une difficulté de plus en plus prégnante à recruter du personnel, des dommages collatéraux en cascade consécutifs à l'affaire Orpéa.

En résumé, tout sauf une sinécure ! Cependant, le lundi 2 avril 2023 est à marquer d'une pierre blanche au sein des EHPAD de l'Association Emmaüs-Diaconesses, Pôle Seniors des Diaconesses de Strasbourg.

En effet, après trois ans de pandémie, il a enfin été à nouveau possible de côtoyer

sans masque les résidents, leur famille et ses propres collègues. Les résidents et leurs proches ont ainsi redécouvert, voire découvert, le visage de ceux qui prennent soin d'eux au quotidien.

Chacun a également apprécié cette joie de pouvoir partager des paroles et des sourires

sans être entravé par un masque. L'expressivité des visages est en effet autant de messages non-verbaux qui renforcent les liens entre les professionnels et les personnes accompagnées.

Bien évidemment, toute modification de la situation sanitaire nécessitera, notamment, un retour temporaire au port du masque. Mais, désormais, il n'est plus la norme et il en résulte une véritable libération pour les équipes et les résidents qui profitent du bonheur de se revoir et de partager à nouveau leurs sourires.

Par ailleurs, il est bon de souligner qu'un masque n'a jamais été un frein en matière d'organisation de moments de partage. La possibilité de se réunir à nouveau, antérieure à la fin du port du masque, a en effet été une première délivrance.

Ainsi, les rires et les chants des enfants ont à nouveau résonné dans les couloirs et les lieux de vie de nos établissements lors d'activités intergénérationnelles.

La médiation animale, tant prisée, a également repris son cours. Ces moments singuliers donnent toujours aux résidents l'envie de participer. Ils favorisent en effet la communication et leur permettent surtout de trouver un moment de réconfort, de joie, de partage.

Quant aux événements festifs, ils ont jailli le printemps et l'été au travers de fêtes de l'été, de pique-niques, de barbecues, de tartes flambées, de goûters champêtres ou encore de glaces à disposition des résidents, de leur famille et des personnels.



EHPAD Les Quatre Vents
Inauguration du parc
et médiation animale



EHPAD Emmaüs-Diaconesses
Centre-Ville – Confection de
bredele

Enfin, nombreux cette année ont été les projets ayant généré des instants de partage tels que :

- le don de postes de radio DAB+ par la « Radio Chrétienne Francophone en Alsace » (RCF Alsace) en vue de développer son accompagnement auprès des différents publics d'auditeurs,
- le don de matériel paramédical à destination du Maroc par l'« Association Emmaüs-Diaconesses » suite au tremblement de terre en date du 8 septembre 2023,
- l'organisation d'une rencontre-débat, à destination des familles, des salariés et des administrateurs, animée par le Professeur Bernard Wary et ayant pour thème : « Fin de vie : levons les ambigüités! »,
- l'instauration d'un goûter d'intégration à destination des salariés nouvellement embauchés ayant pour objectif d'induire plus facilement le sentiment d'appartenance à l'association,
- la mise en place d'un droit d'expression au sein de chaque EHPAD permettant une prise de parole libre des salariés afin d'exposer leurs problématiques aux représentants de la direction générale et d'obtenir des réponses,
- l'organisation de groupes de parole pour les managers de proximité ayant pour vocation la mise en place d'un moment de partage des

pratiques permettant d'échanger sur l'organisation, le fonctionnement des équipes et les éventuelles difficultés, et de travailler sur des thématiques transverses afin d'améliorer la prise en soin des résidents,

- la poursuite du projet « Qualité de Vie au Travail » avec la reconduction des consultations auprès d'un ostéopathe et d'une nutritionniste, la mise en place de séances de « Amma assis » (massages sur chaise) et l'accès à l'application de méditation « Petit Bambou »,
- la fête du personnel ayant regroupé près de 150 salariés.

Toutes ces actions et tous ces engagements concourent grandement à la réalisation de notre objectif premier, à savoir la meilleure prise en charge possible des personnes âgées accueillies, et contribuent chaque jour au bien-être des résidents et des salariés.

*« Pour connaître la joie, il faut partager.
Le bonheur est né jumeau. »* Lord Byron

Stéphane BUZON, directeur général



EHPAD Emmaüs-Diaconesses Koenigshoffen – Fête de l'Été 2023